

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг,
Автономная некоммерческая организация «Коррекционный центр «Азимут»
(наименование учреждения)
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Отметка об исполнении |
|---|---|---|--|-----------------------|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | |
| | Установить на сайте электронный сервис для подачи электронного обращения, возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией | 28 февраля 2023 года | Председатель – Пискунова Мария Николаевна | Исполнено |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| | Установить электрический сушитель для рук | 01 февраля 2023 года | Зам. руководителя – Сыскова Анастасия Александровна | Исполнено |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия | <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть место стоянки для транспорта инвалидов, соответствующее нормативным требованиям; - произвести выравнивание прилегающей территории; - установить указатели направления движения на прилегающей к зданию территории; - обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами; - произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению; - установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах; - установить нормативные поручни на | после переезда на постоянное место расположения (лето 2023 года) | Председатель – Пискунова Мария Николаевна | |

| | | | | |
|--|--|-----------------------------|---|-----------|
| | <p>лестнице;</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить пандус; - краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни. Ступени лестницы в пределах одного марша сделать одинаковыми по форме и не превышающими допустимую высоту 0,13-0,17 м; - установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации; - установить С- или П-образные ручки на дверях; - оборудовать универсальную доступную туалетную кабину; - оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении; - установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности; - установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками. | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> - приобрести стулья с подлокотниками; - оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих; | Июнь 2023 года | | |
| | <p>На сайте организации перенести кнопку версии сайта для слабовидящих в правый верхний угол</p> | 28 февраля 2023 года | Председатель – Пискунова Мария Николаевна | Исполнено |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | |
| | | | | |